

**Отчет МБУСОН г. Курска «Социальная гостиная»
о выполнении муниципального задания за 4 кв. 2015 г.**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источники информации о фактическом значении показателя |
|--|-------------------|---|---|--|--|
| 1. Социально-бытовые услуги в стационарной форме (отделение временного проживания) | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |
| Объемы муниципальной услуги | | | | | |
| Количество койко-дней | койко-дни | 4002,95 | 4002,95 | | |
| Качество муниципальной услуги | | | | | |
| Количество получателей услуг, | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг |

| | | | | | |
|---|------|----------------|----------------|--|--|
| удовлетворенных качеством | | | | | |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании отчетов работников учреждения |
| Количество дней, в течение которых учреждение не работало в связи с нарушением температурного режима, а также в | % | 0,3% | 0,3% | | Форма внутреннего статистического наблюдения |

| | | | | | |
|---|------|--------------------------|--------------------------|--|---|
| связи с нарушением организации работы водоснабжения и водоотведения или иной чрезвычайной ситуации в течение года | | | | | |
| Наличие и надлежащее оформление необходимых документов | % | 100 | 100 | | |
| - в форме социального обслуживания на дому | | | | | Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |
| Объемы муниципальной услуги | | | | | |
| Количество получателей услуг | чел. | 73 женщины , 65детей, | 73 женщины , 65детей, | | |

| | | | | | |
|---|------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| | | пострадавших от жестокого обращения | пострадавших от жестокого обращения | | |
| Качество муниципальной услуги | | | | | |
| Количество получателей услуг, удовлетворенных качеством | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг, проводимого работниками учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|--|--|
| | | | | | отчетов работников учреждения |
| Наличие и надлежащее исполнение необходимых документов | % | 100 | 100 | | Устав учреждения Правила работы с клиентами и собственной деятельности |
| 2. Социально-правовые услуги | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |

Объемы муниципальной услуги

| | | | | | |
|------------------------------|--|----------|----------|--|--|
| Количество получателей услуг | Кол-во получателей услуг./кол-во услуг | 138/2484 | 138/2484 | | |
|------------------------------|--|----------|----------|--|--|

| Качество муниципальной услуги | | | | | |
|---|------|----------------|----------------|--|--|
| Количество получателей услуг, удовлетворенных качеством | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг, проводимого работниками учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании отчетов работников учреждения |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|--|---|
| Наличие и надлежащее исполнение необходимых документов | % | 100 | 100 | | Устав учреждения Правила работы с клиентами и собственной деятельности |
| 3. Социально- педагогические услуги | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |

Объемы муниципальной услуги

| | | | | | |
|------------------------------|--|---------|---------|--|--|
| Количество получателей услуг | Кол-во получателей услуг./кол-во услуг | 149/741 | 149/741 | | |
|------------------------------|--|---------|---------|--|--|

Качество муниципальной услуги

| | | | | | |
|------------|---|-----|-----|--|---------------|
| Количество | % | 100 | 100 | | Данные опроса |
|------------|---|-----|-----|--|---------------|

| | | | | | |
|---|------|----------------|----------------|--|--|
| получателей услуг, удовлетворенных качеством | | | | | получателей услуг, проводимого работниками учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании отчетов работников учреждения |
| Наличие и надлежащее исполнение | % | 100 | 100 | | Устав учреждения Правила работы с |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|
| необходимых документов | | | | | клиентами и собственной деятельности |
| 4. Социально- психологические услуги | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |

Объемы муниципальной услуги

| | | | | | |
|------------------------------|--|---------|---------|--|--|
| Количество получателей услуг | Кол-во получателей услуг./кол-во услуг | 120/300 | 120/300 | | |
|------------------------------|--|---------|---------|--|--|

Качество муниципальной услуги

| | | | | | |
|---|---|-----|-----|--|--|
| Количество получателей услуг, удовлетворенных | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг, проводимого работниками |
|---|---|-----|-----|--|--|

| | | | | | |
|---|------|---------------|---------------|--|--|
| качеством | | | | | учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 6 ежемесячных | 6 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании отчетов работников учреждения |
| Наличие и надлежащее исполнение необходимых документов | % | 100 | 100 | | Устав учреждения Правила работы с клиентами и собственной деятельности |
| 5. Социально-медицинские услуги | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные |

| | |
|--|--|
| | средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |
|--|--|

Объемы муниципальной услуги

| | | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------|------------|--|--|
| Количество получателей услуг | Кол-во получателей/ койко-дни | 11/4002,95 | 11/2001,48 | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------|------------|--|--|

Качество муниципальной услуги

| | | | | | |
|--|------|------------|-----|--|---|
| Количество получателей услуг, удовлетворенных качеством | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг, проводимого работниками учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |