

**Отчет МБУСОН г. Курска «Социальная гостиная»
о выполнении муниципального задания за 4 кв. 2014 г.**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источники информации о фактическом значении показателя |
|---|-------------------|---|---|--|---|
| 1. Социальные услуги в стационаре (отделение временного проживания) | | | | | Размещение на стенде в учреждении. Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |
| Объемы муниципальной услуги | | | | | |
| Количество койко-дней | койко-дни | 3697,87 | 3697,87 | | |
| Качество муниципальной услуги | | | | | |
| Количество | % | 100 | 100 | | Данные опроса |

| | | | | | |
|---|------|----------------|----------------|--|--|
| получателей услуг, удовлетворенных качеством | | | | | получателей услуг |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании отчетов работников учреждения |
| Количество дней, в течение которых учреждение не работало в связи с нарушением | % | 0,3% | 0,3% | | Форма внутреннего статистического наблюдения |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|--|---|
| температурного режима, а также в связи с нарушением организации работы водоснабжения и водоотведения или иной чрезвычайной ситуации в течение года | | | | | |
| Наличие и надлежащее оформление необходимых документов | % | 100 | 100 | | |
| 2.Социальные услуги вне стационара | | | | | Печатные средства массовой информации (статьи, заметки), обращение по телефону, размещение на сайте Администрации г. Курска |
| Объемы муниципальной услуги | | | | | |

| | | | | | |
|---|------|----------------|---|--|---|
| Количество получателей услуг | чел. | 240 | 240(в.ч. 45детей, пострадавших от жестокого обращения) | | |
| Качество муниципальной услуги | | | | | |
| Количество получателей услуг, удовлетворенных качеством | % | 100 | 100 | | Данные опроса получателей услуг, проводимого работниками учреждения |
| Количество получателей услуги, повторно обратившихся за ее предоставлением по тем же основаниям | чел. | отсутствие | - | | Списки получателей услуг |
| Количество обоснованных жалоб получателей услуг | шт. | отсутствие | - | | Книга жалоб и предложений |
| Наличие списков получателей услуг | шт. | 12 ежемесячных | 12 ежемесячных | | Данные о кол-ве предоставленных услуг на основании |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|--|---|
| | | | | | отчетов работников учреждения |
| Наличие и надлежащее исполнение необходимых документов | % | 100 | 100 | | Устав учреждения Правила работы с клиентами и собственной деятельности |

Директор:



Е. С. Мощинская

Е. С. Мощинская

Согласовано:

А. В. Леонова

А. В. Леонова